

## TERMO DE SERVIÇO E GARANTIA:

A IEK se compromete com os consumidores pelos produtos e seus acessórios comprados de distribuidores indicados pela empresa. Se algum problema ocorrer dentro de seis meses, o usuário pode encaminhar para o distribuidor e este encaminhará para a manutenção livre de custos.

A garantia é limitada a consumidores que comprem este produto através de canais legais de distribuição. Para alegar garantia, guarde e apresente a nota fiscal caso necessário.

O reparo será cobrado quando:

- O período de garantia de um ano expirou;
- Danos foram causados por reparo ou alteração feita pelo usuário e/ou rompimento do lacre de segurança;
- Danos causados por colisão, queda ou outras razões não relacionadas diretamente com a qualidade do produto;
- Danos causados por não seguir as instruções supracitadas neste manual;
- Danos causados por fogo, raios e outros desastres inesperados.

Para consertar os produtos retornados pelos danos citados acima, os usuários serão cobrados pelas peças de reposição e pelas custas de transporte (correio).

Causa legal: caso alguma das situações acima tenha danificado de maneira irreversível o equipamento ou outros conectados a ele, a fábrica não assume nenhuma responsabilidade sobre estas situações.